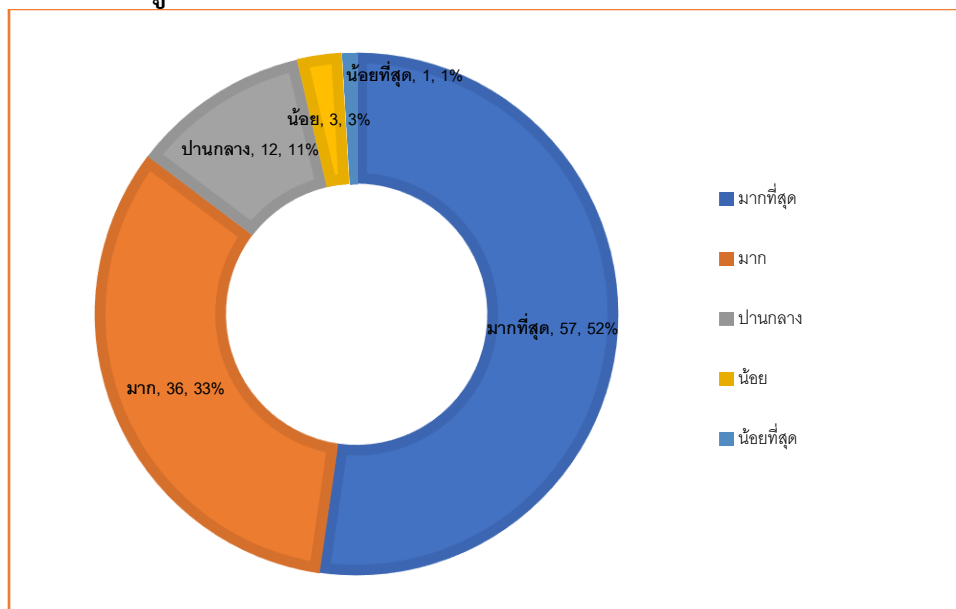


รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

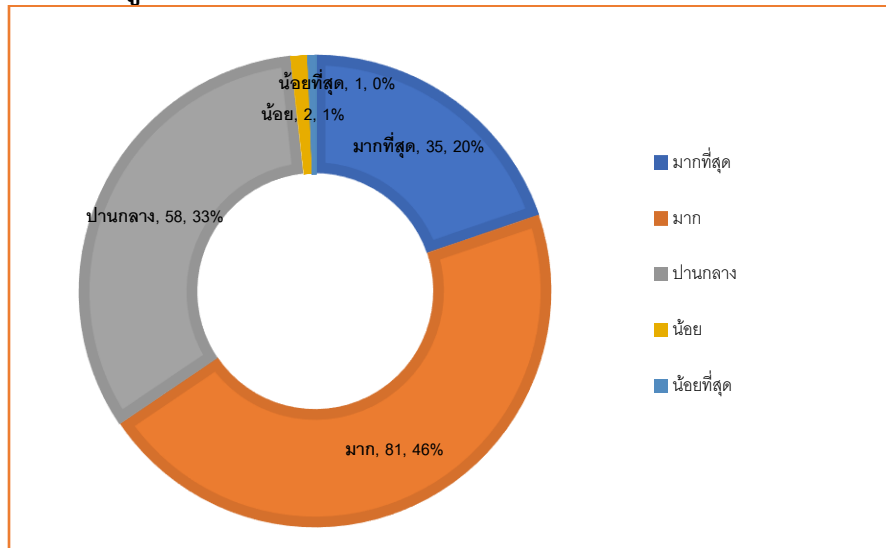
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการบริหาร และการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบูรณ์ ให้กับโรงเรียนและผู้มาติดต่อราชการได้ประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านงบประมาณ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๗๗ คน



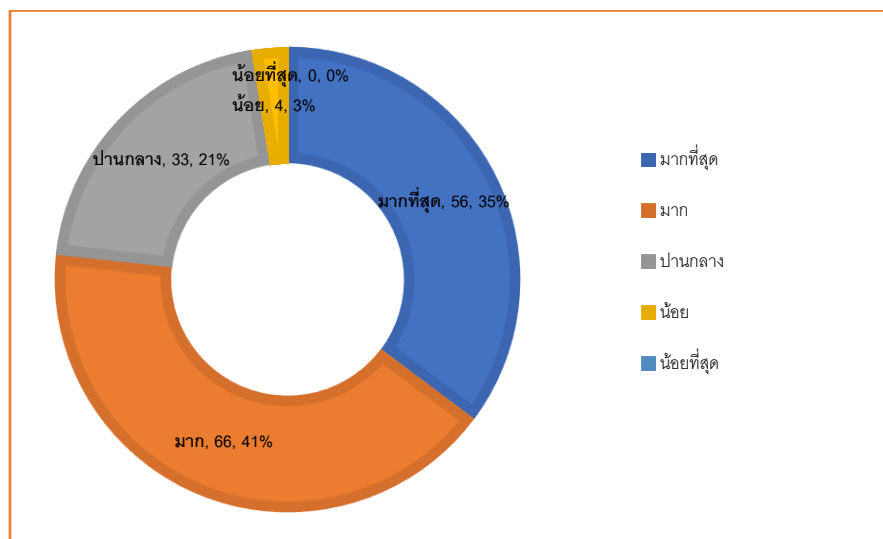
ด้านงบประมาณ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ มีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ และมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑

๒. ด้านบริหารทั่วไป มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๖๒ คน



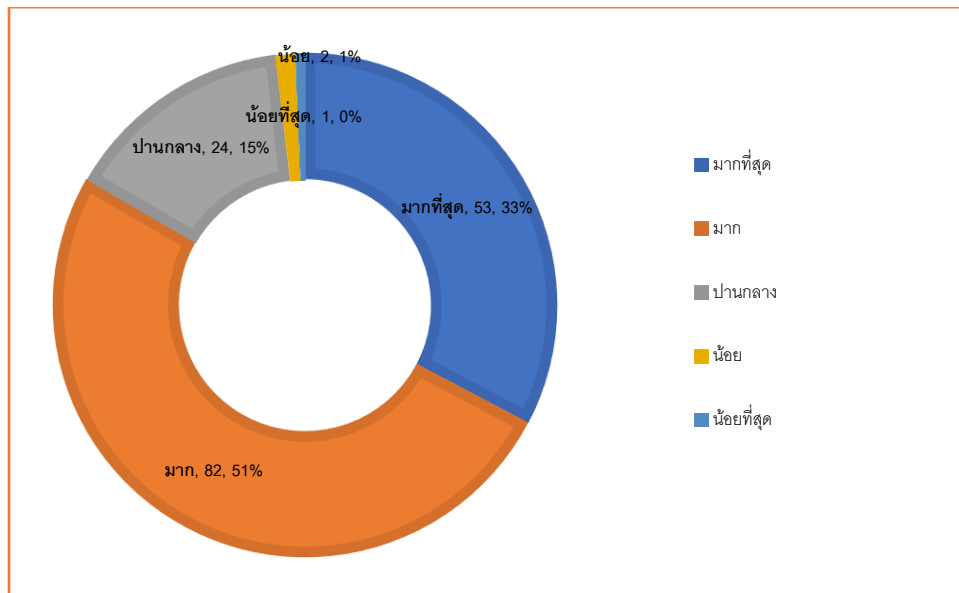
ด้านบริหารทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓ มีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ และมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. ด้านงานบุคคล มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕๙ คน



ด้านงานบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑ มีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ และมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ด้านวิชาการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๙ คน



ด้านวิชาการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓ รองลงมามีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ มีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ และมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑